

ASSOCIAÇÃO PARA A PROMOÇÃO E DESENVOLVIMENTO SÓCIO-FAMILIAR



OLHAR
COM SABER
IPSS

Lisboa, 24-11-2015



MISSÃO

- ✖ A Promoção e o Desenvolvimento Sócio-Familiar da Comunidade, numa perspetiva do **Indivíduo, Família e Comunidade.**

VISÃO

- ✖ Ser reconhecida com uma Entidade de Excelência na Prestação de Cuidados à População Dependente, de forma sustentada, participativa, integrada, numa rede interdisciplinar e inter-institucional na comunidade, que em sintonia, antecipe necessidades e expectativas.





VALORES

Ética
Integridade
Solidariedade
Respeito
Humanização
Qualidade



POLÍTICA DA QUALIDADE:

✕ A humanização dos serviços é um dos fundamentos, estando orientada para servir pessoas no respeito dos Valores definidos, na certeza de contribuir com a sua Missão e Visão. Com o compromisso de cumprimento dos requisitos legais e outros referenciais aplicáveis, para a melhoria contínua e sustentabilidade da Instituição.



2003

Fundação da Associação

2005

Serviço de Apoio Domiciliário (PAII)

2006

Spa do Idoso

2007

IPSS - Celebração do Acordo cooperação com ISS

2008

Lavandaria/Engomadoria





FINS

- ✘ Apoio às Pessoas Idosas, assegurando e apoiando os idosos na satisfação das necessidades básicas, e nas atividades da vida diária através de um serviço de apoio domiciliário.
- ✘ Outras respostas sociais , desde que contribuam para a efetivação dos direitos sociais dos cidadãos



ACTIVIDADES COMPLEMENTARES

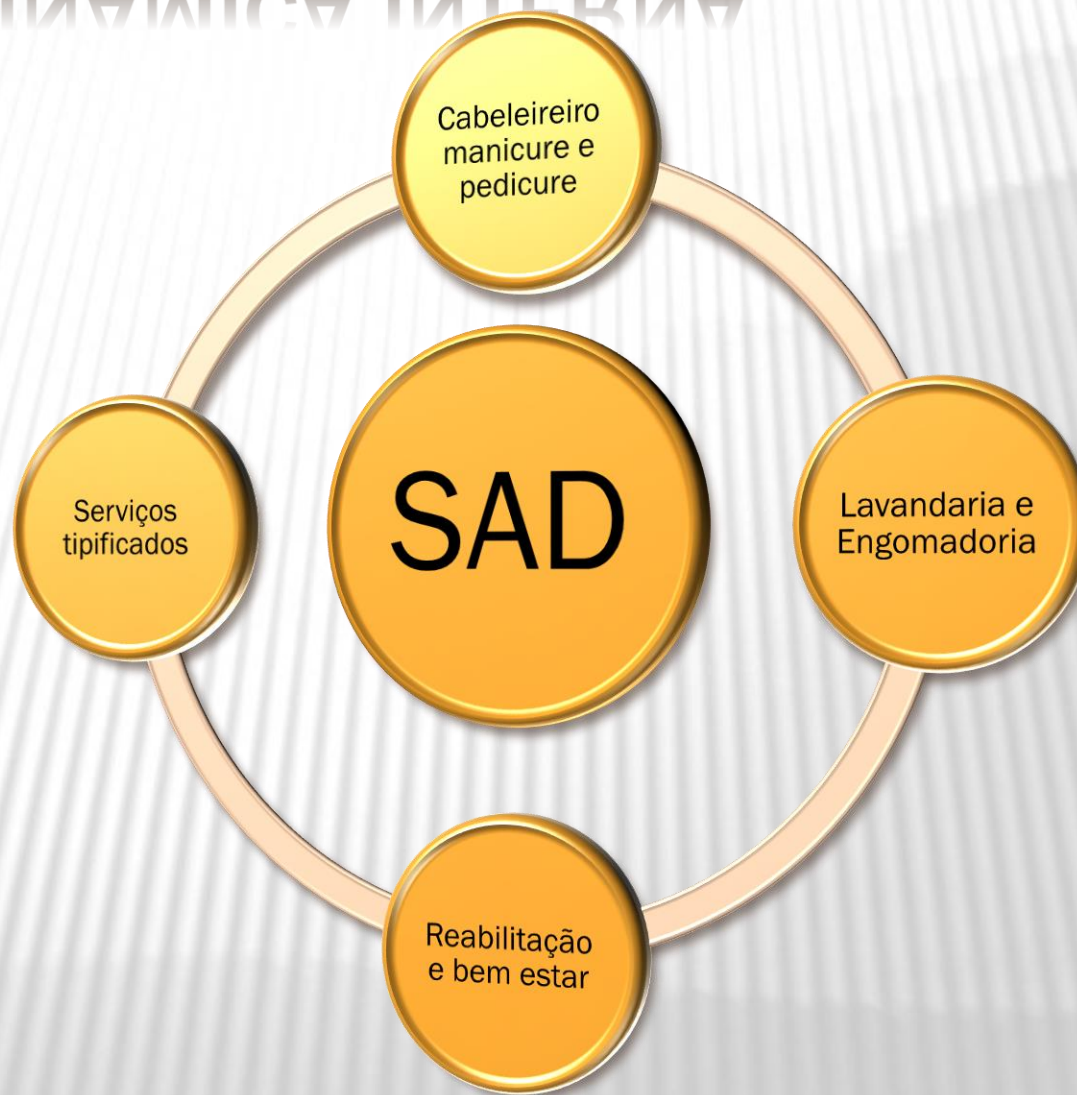
- ✘ Contribuir para a melhoria da auto-estima e do bem-estar da população Idosa e dependente, através de serviços de proximidade entre os quais, Lavandaria/Engomadoria, Serviços de Limpeza, Cabeleireiro e Reabilitação e Bem Estar.
- ✘ Despistar e apoiar situações de exclusão social, a famílias carenciadas.
- ✘ Sensibilizar e informar a comunidade para a promoção e desenvolvimento de estilos de vida saudáveis.
- ✘ Implementar e dinamizar atividades lúdicas e recreativas junto da comunidade.
- ✘ Promover a articulação e parcerias de cooperação com associações e organismos nacionais e internacionais que prossigam os mesmos objetivos.



SERVIÇO APOIO DOMICILIÁRIO

- ✖ Capacidade 30 utentes
- ✖ Acordo de cooperação para 28 utentes:
 - 20 utentes - 5 dias
 - 8 utentes - 7 dias
- ✖ Área geográfica Mina de Água = 8km²

DINÂMICA INTERNA



SERVIÇOS TIPIFICADOS

- ✕ Cuidados de Higiene e conforto pessoal
- ✕ Higiene Habitacional, estritamente necessários à natureza dos cuidados prestados
- ✕ Fornecimento e apoio nas refeições
- ✕ Tratamento de roupas de uso pessoal do utente
- ✕ Atividades de animação e socialização



PARCERIAS

- × ISS
- × Junta de Freguesia da Mina de Água
- × CMA
- × IEFP
- × Banco Alimentar
- × ACES Amadora
- × Outras IPSS do Concelho
- × Hospital Fernando da Fonseca
- × Ginásio Club da Amadora
- × Polissercoop



POTENCIALIDADES E CONSTRANGIMENTOS

- ✖ 10 anos de trabalho no terreno, pessoal especializado, serviços inovadores, capacidade de adaptação às novas realidades sociais
- ✖ Área geográfica de intervenção muito grande
- ✖ Falta de instalações próprias, com melhores condições



APOSTA NO FUTURO

- ✖ Instalações próprias
- ✖ Formação contínua dos colaboradores
- ✖ Alargamento dos serviços
- ✖ Qualificação e certificação