



Plano de Atividades e Orçamento 2021

A OLHAR COM SABER, é uma IPSS, com Estatuto de Utilidade Pública, de âmbito nacional, sediada no Concelho de Amadora, especificamente da Mina de Água.

A OLHAR COM SABER, tem como objeto a Promoção e Desenvolvimento Socio Familiar da Comunidade, numa perspetiva BIO-PSICO-SOCIAL, pretendendo intervir junto de grupos prioritários.

A Instituição esta orientada para servir as pessoas com respeito pelos seus valores definidos, na certeza de contribuir com a sua Missão e Visão para melhorar a qualidade de vidas das pessoas e famílias, promovendo e contribuindo para o Bem Estar e a Saúde.

A Direção, assume e manifesta o seu comprometimento com:

Missão: Organizar respostas sociais de forma a contribuir para a melhoria da Qualidade de Vida e do Bem Estar das Pessoas e Famílias.

Visão: Promover uma resposta social de forma sustentada, participativa, integrada numa rede interdisciplinar e interinstitucional na comunidade que em sintonia, antecipem necessidades e expectativas

Valores: os valores que regem a atividade da instituição são: Ética, Integridade, Solidariedade, Respeito, Humanização, Igualdade de Tratamento e Qualidade.

Política de Qualidade: A humanização dos serviços e o princípios eixo de intervenção

Assim de acordo com as diretrizes da Instituição e tendo especial atenção ao Contexto social do concelho da Amadora e Pandémico, elaborou-se o Plano de Atividades para o presente Ano.

PROGRAMA DE AÇÃO 2021

ÁREA DE INTERVENÇÃO:

SAD Cuidados Diretos
Recreativas e Lúdicas
Informação e Sensibilização

Objetivo:

Preservar a tradição. Orientação no tempo do cliente. Promover a espiritualidade /cultura. Promover a autoestima e o convívio. Conscientizar sobre as questões da nutrição e alimentação. Implementar hábitos de alimentação saudáveis. Favorecer o convívio bem como o conhecimento de novos espaços e pessoas. Evitar o isolamento.

Descrição:

Comemorações de épocas Festivas entre Utentes e famílias, Colaboradores e associados: Dia Reis, Carnaval, Pascoa, Santos Populares, Magusto e Natal. Celebração dos aniversários dos utentes e colaboradores. (BOLO REI, UTILIZAÇÃO DE DISFARCES CARNAVAL, AMENDOAS PÁSCOA/ FOLAR, MAGUSTO)

Comemoração aniversário da Instituição durante mês Setembro (11/09)

Promover momentos de interação com os utentes e Associados, no sentido de proporcionar momentos de descontração e minimização da solidão e isolamento, através de Visitas de Culturais e Recreativas

ÁREA DE INTERVENÇÃO:

Informação e Sensibilização
Grupos Apoio
Auto-Ajuda
SAD Cuidados Diretos

Objetivo:

Permitindo o acesso a um espaço de partilha de experiências e saberes, na diminuição da solidão e isolamento, tendo em vista ganhos de saúde e maior qualidade de vida e cidadania ativa

Descrição:

Apoio psicológico e Constituição de Grupos de Auto-ajuda

Reforço da Formação junto dos Colaboradores (em Contexto trabalho) e Formação no Exterior

Promover a qualidade do serviço apostando na formação e inclusão de novas tecnologias. Plataforma para registos e avaliação do SAD

ÁREA DE INTERVENÇÃO:**SAD Cuidados Diretos****Objetivo:**

Melhorar a qualidade dos serviços prestados e sustentabilidade resposta social

Descrição:

PROTOCOLO SEG SOCIAL - Continuação da Prestação de Cuidados Domiciliários Integrados a Idosos, durante 7 dias por semana, das 8 às 21h; Pedido reforço do aumento da comparticipação por parte do Instituto Segurança Social dos 28 utentes comparticipados para 40 utentes comparticipados.

SAD Cuidados Diretos**Serviços Complementares (Cabeleireiro e Lavandaria)****Objetivo:**

Melhorar a qualidade dos serviços prestados e aumentar o numero de cobertura

Descrição:

Continuação dos Serviços de Cabeleireiro, Manicure e Pedicure na domicilio e Depilação e do Serviço de Terapia Alternativa PROTOCOLO CMA - AMASENIOR Bem Estar / CARTÃO 65+ - Cabeleireiro/Manicure+ Reabilitação Bem Estar Serviço de Lavandaria / Engomadoria e Pequenos Arranjos abrangendo cerca de 90% dos utentes

ÁREA DE INTERVENÇÃO:**Parcerias e Trabalho Comunidade****Objetivo:**

Promover a saúde e a mobilidade

Prevenir o isolamento

Participação na Rede de Cuidados Continuados e Rede Social – CLAS e Comissão Social da Mina de Água

Participação no Plano Estratégico Envelhecimento do concelho Amadora

Dinamização de Parcerias

Intervenção Multidisciplinar e Interinstitucional

Intervenção junto de situações de vulnerabilidade social, com vista a satisfação de necessidades básicas na comunidade em situações sinalizadas e em acompanhamento social

Descrição:

Reforço e Angariação de fundos para desenvolver atividades e apoio para aquisição de equipamentos de proteção com vista ao reforço das medidas de proteção individual e dos utentes em contexto pandémico, assim como para melhorar respostas/serviços

Face ao Covid 19, Divulgar e Desenvolver o Programa Ama Sénior Viva +: Workshop Arranjos Florais e Produtos Cosmética natural

PROTOCOLO BANCO ALIMENTAR - Apoio Familiar ás famílias carenciadas, identificadas na Freguesia da Mina de Água (Articulação com JF para transporte e encaminhamento de situações)

Intervenção junto de situações de vulnerabilidade social, com vista a satisfação de necessidades básicas

Parceria - Programa Apoio Movimento Associativo da Camara Municipal da Amadora - PAMA 2021 (Candidatura - Apoio das atividades e Apoio para Aquisição de Viaturas)

ÁREA DE INTERVENÇÃO:

SAD Cuidados Diretos

Parcerias e Trabalho Comunidade

Informação e Sensibilização

Objetivo:

Permite avaliar todo o trabalho realizado, medindo a satisfação e perceção dos clientes, colaboradores e parceiros da resposta social de SAD

Descrição:

Implementação do sistema de gestão da qualidade, associados aos princípios e conceitos de excelência que estabelecem os padrões de desempenho e os necessários critérios quantificáveis assegurando uma monitorização do processo.

Divulgação da Instituição, junto da comunidade local e utilizando também das diferentes plataformas - Site, Facebook, Flyer,

ORÇAMENTO 2021

Ano: **2021**

Código das Contas	CUSTOS E PERDAS	VALORES (em Euros)	
61	Custo mercadorias vendidas e matérias consumidas		
61611	Géneros alimentares	165	
61-61611	Outros	3 800	3 965
62	Fornecimentos e serviços externos		
6211	Serviço de refeições	20 000	
6211/4	Elettricidade, combustíveis, água e outros fluidos	6 960	
62217	Material de escritório	980	
62237	Reparação, conservação adaptação equipamentos edifícios alugados	4 850	
(*)	Outros fornecimentos e serviços externos	25 645	58 435
63	Custos com o pessoal		
6321	Remunerações certas	132 712	
6381	Remunerações adicionais	16 498	
6384	Formação profissional	1 200	
635	Encargos sobre remunerações	29 595	
636	Seguros	4 850	
638	Outros custos com pessoal	1 030	185 885
64	Amortizações	10 799	10 799
65	Provisões	0	
68	Impostos	800	800
	(A)		259 885
688	Outros Gastos e Perdas	850	850
	(C)		260 735
69	Gastos e Perdas de Financiamento		
6981	Relativos a financiamentos obtidos	1 595	1 595
	(E)		262 330
	Resultado líquido previsional		565
			262 895

Ano: 2021

Código das Contas	PROVEITOS E GANHOS	VALORES (em Euros)	
72	Prestações		
721	Quotas e mensalidades	128 000	
722/9	Outras	7 600	135 600
75	Subsídios de Entidades		
751	Da Segurança Social	110 558	
751/5	De Outras Entidades	15 000	
752	Donativos	552	126 110
76	Proveitos suplementares (B)	0	
78	Outros rendimentos e ganhos (D)	1 185	1 185
79	Proveitos e ganhos financeiros (F)	0	262 895
			262 895
			262 895
			262 895
			262 895
Resumo:			
Resultados operacionais:	(B) - (A)		3 010
Resultados financeiros:	(D - B) - (C - A)		-850
Resultados correntes:	(D) - (C)		2 160
Resultados líquido previsional:	(F) - (E)		565