



## PROGRAMA DE AÇÃO PARA O ANO DE 2023

Assembleia Geral Ordinária de 30/11/2022

### ÁREA DE INTERVENÇÃO:

#### SAD Cuidados Diretos

#### Recreativas e Informação e Sensibilização

**Objetivo:** Preservar a tradição. Orientação no tempo do cliente. Promover a espiritualidade /cultura. Promover a autoestima e o convívio. Conscientizar sobre as questões da nutrição e alimentação. Implementar hábitos de alimentação saudáveis.

Favorecer o convívio bem como o conhecimento de novos espaços e pessoas. Evitar o isolamento.

#### Descrição:

Comemorações de épocas Festivas entre Utentes e famílias, Colaboradores e associados: Dia Reis, Carnaval, Pascoa, Santos Populares, Magusto e Natal. Celebração dos aniversários dos utentes e colaboradores. (BOLO REI, UTILIZAÇÃO DE DISFARCES CARNAVAL, AMENDOAS PÁSCOA/ FOLAR, MAGUSTO)

Comemoração aniversário da Instituição durante mês Setembro (11/09)

Promover momentos de interação com os utentes e Associados, no sentido de proporcionar momentos de descontração e minimização da solidão e isolamento, através de Visitas de Culturais e Recreativas

**PROJECTO FORA DE CASA-** O turismo é uma atividade em destaque no cenário mundial, envolvendo diversos aspetos naturais, sociais, económicos e culturais. E promove a capacidade de integrar culturas e fronteiras, de falar outras línguas, e Indiretamente, melhorar a qualidade de vida, proporcionar experiência tanto aos visitantes quanto à comunidade local, e pela capacidade de incentivar a descoberta convívio e interação entre pares. Projeto a desenvolver na região a Amadora e no Algarve (nova delegação da Associação). Este projeto permitirá na região do Algarve, dar a conhecer a Instituição assim como angariar novos associados.

### ÁREA DE INTERVENÇÃO:

#### Informação e Sensibilização

#### Grupos Apoio Auto-Ajuda

#### SAD Cuidados Diretos

**Objetivo:** Permitindo o acesso a um espaço de partilha de experiências e saberes, na diminuição da solidão e isolamento, tendo em vista ganhos de saúde e maior qualidade de vida e cidadania ativa

#### Descrição:

Apoio psicológico e Constituição de Grupos de Auto-ajuda

Reforço da Formação junto dos Colaboradores (em Contexto trabalho) e Formação no Exterior

Promover a qualidade do serviço apostando na formação e inclusão de novas tecnologias. Plataforma para registos e avaliação do SAD

**ÁREA DE INTERVENÇÃO:**

**SAD Cuidados Diretos**

**Objetivo:** Melhorar a qualidade dos serviços prestados e sustentabilidade resposta social

**Descrição:** PROTOCOLO SEG SOCIAL - Continuação da Prestação de Cuidados Domiciliários Integrados a Idosos, durante 7 dias por semana, das 8 às 21h; Pedido reforço do aumento da comparticipação por parte do Instituto Segurança Social dos 28 utentes comparticipados para 40 utentes comparticipados.

**SAD Cuidados Diretos**

**Serviços Complementares (Cabeleireiro e Lavandaria)**

**Objetivo:** Melhorar a qualidade dos serviços prestados e aumentar o número de cobertura

**Descrição:** Continuação dos Serviços de Cabeleireiro, Manicure e Pedicure na domicilio e Depilação e do Serviço de Terapia Alternativa PROTOCOLO CMA - AMASENIOR Bem Estar / CARTÃO 65+ - Cabeleireiro/Manicure+ Reabilitação Bem Estar Serviço de Lavandaria / Engomadoria e Pequenos Arranjos abrangendo cerca de 90% dos utentes

**ÁREA DE INTERVENÇÃO: Parcerias e Trabalho Comunidade**

**Objetivo:** Promover a saúde e a mobilidade, Prevenir o isolamento, Participação na Rede de Cuidados Continuados e Rede Social – CLAS e Comissão Social da Mina de Água, Participação no Plano Estratégico Envelhecimento do concelho Amadora, Dinamização de Parcerias Intervenção Multidisciplinar e Interinstitucional, Intervenção junto de situações de vulnerabilidade social, com vista a satisfação de necessidades básicas na comunidade em situações sinalizadas e em acompanhamento social.

**Descrição:** Reforço e Angariação de fundos para desenvolver atividades e apoio para aquisição de equipamentos de proteção com vista ao reforço das medidas de proteção individual e dos utentes em contexto pandémico, assim como para melhorar respostas/serviços, Face ao Covid 19, Divulgar e Desenvolver o Programa Ama Sénior Viva +: Workshop Arranjos Florais e Produtos Cosmética natural, PROTOCOLO BANCO ALIMENTAR - Apoio Familiar ás famílias carenciadas, identificadas na Freguesia da Mina de Água (Articulação com JF para transporte e encaminhamento de situações), Intervenção junto de situações de vulnerabilidade social, com vista a satisfação de necessidades básicas, Parceria - Programa Apoio Movimento Associativo da Camara Municipal da Amadora - PAMA 2021 (Candidatura - Apoio das atividades e Apoio para Aquisição de Viaturas)

**ÁREA DE INTERVENÇÃO:** SAD Cuidados Diretos , Parcerias e Trabalho Comunidade , Informação e Sensibilização

**Objetivo:** Permite avaliar todo o trabalho realizado, medindo a satisfação e percepção dos clientes, colaboradores e parceiros da resposta social de SAD

**Descrição:** Implementação do sistema de gestão da qualidade, associados aos princípios e conceitos de excelência que estabelecem os padrões de desempenho e os necessários critérios quantificáveis assegurando uma monitorização do processo, Divulgação da Instituição, junto da comunidade local e utilizando também das diferentes plataformas - Site, Facebook, Flyer,